

2026年3月

お客様各位

リラフィール・リラヘルスの販売終了と今後のサービス対応について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社販売製品「リラフィール」および「リラヘルス」の製造販売元であるグローバルマイクロニクス株式会社より、基準適合証^{※1}の更新を行わない旨の通知がございました。これにより今後の追加生産は行われなことが決定いたしました。

以上を踏まえ、両製品の販売を終了させて頂くことといたします。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、販売終了後の当該製品のサービス対応につきましては、構成部品の製造中止等がございますものの、各取扱説明書に記載されておりますように製造終了後6年間^{※2}は部品を確保しており、引き続き対応が可能です。（ただし、部品の在庫状況等により対応可能期間が前後する場合がございます。）

長らくご愛用頂きましたお客様に、あらためて深く御礼申し上げます。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

■ リラフィール

一般的名称：家庭用電気マッサージ器

製造販売認証番号：226AIBZX00012000

■ リラヘルス

一般的名称：家庭用電気マッサージ器

製造販売認証番号：228AIBZX00001000

敬具

^{※1}(基準適合証) 医療機器の製造および製造販売業者が、国の承認等が必要な医療機器の審査を申請した際にQMS適合性調査が行われる。申請機器がQMS省令に従った管理体制で製造が行われていると認められた場合、基準適合証(有効期間5年)が交付され、国内での販売・流通が可能となる。

^{※2}リラヘルス、リラフィールの耐用期間は6年です。

<本件についてのお問い合わせ先>

グローバル電子株式会社 医療機器担当窓口 TEL：03-3260-1107